

## АНКЕТА

Из каких источников Вам удобнее получать информацию о своих правах в ОМС:

- Телевидение \_\_\_\_\_
- Плакаты в медицинских учреждениях \_\_\_\_\_
- Радио \_\_\_\_\_
- Буклеты \_\_\_\_\_
- Газеты \_\_\_\_\_
- Телефонная «горячая линия» \_\_\_\_\_

Помогла ли изложенная в буклете информация при получении Вами бесплатной медицинской помощи?

нет  да

Ваши пожелания:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Пожалуйста, укажите Ваш:

пол муж.  жен.  возраст

На каком отделении Вы проходили лечение?

---

---



## ВАШИ ВОПРОСЫ

Вопросы, наиболее часто возникающие у пациентов стационара

■ **В какие сроки осуществляется плановая госпитализация?**

В случае оказания плановой медицинской помощи возможно наличие очередности. Сроки ожидания плановой стационарной медицинской помощи устанавливаются комиссионно в соответствии с медицинскими показаниями.

■ **В какие сроки должен быть осмотрен пациент при поступлении в стационар в экстренном порядке?**

При экстренной госпитализации осмотр пациента должен проводиться медицинским работником стационара незамедлительно.

■ **Каким образом пациента должны разместить?**

Пациента должны разместить в палате на два и более мест, а при наличии медицинских показаний — в одноместной палате. Размещение пациентов вне палат стационара при наличии свободных коек, в т.ч. в палатах повышенной комфортности, противоречит нормам законодательства и возможно только в условиях чрезвычайных ситуаций: стихийные бедствия, массовые катастрофы, военное положение и т.п.

■ **Какие лекарственные средства и расходные материалы предоставляются в стационаре бесплатно?**

Бесплатно предоставляются лекарственные средства и расходные материалы, включенные в «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при реализации Территориальной программы» (утвержден распоряжением Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга №506-р от 04.10.2007). В соответствии с распоряжением Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга №525-р от 09.10.2007, указанный Перечень должен быть размещен в каждом отделении стационара в доступном для пациентов месте.

■ **Каким образом можно получить информацию о диагнозе, назначенном обследовании и лечении?**

Соответствующие разъяснения пациенту обязан дать лечащий врач. Пациент также имеет право непосредственно

## ВАШИ ВОПРОСЫ

знакомиться с медицинской документацией (история болезни и др.), отражающей состояние его здоровья, и получать по ней консультации у других специалистов, в том числе в иных медицинских учреждениях.

■ **Какие разъяснения должен дать пациенту лечащий врач перед проведением медицинского вмешательства?**

Медицинским вмешательством является любое обследование, лечение или иное действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную или реабилитационную направленность и выполняемое врачом или иным медицинским работником.

Перед медицинским вмешательством лечащий врач обязан дать о нем пациенту все необходимые разъяснения. Предварительным условием любого медицинского вмешательства должно быть добровольное письменное информированное согласие пациента на его проведение.

Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства или в любой момент потребовать его прекращения. В этом случае пациенту в доступной форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается пациентом и лечащим врачом.

■ **Кто в стационаре решает вопросы назначения диагностических и лечебных мероприятий, сроков их проведения, длительности пребывания в стационаре?**

Объем, сроки, место и своевременность проведения диагностических и лечебных мероприятий в стационаре определяются лечащим врачом.

■ **Каким образом пациенту должны быть проведены диагностические исследования или лабораторные анализы, назначенные лечащим врачом, если в стационаре, где пациент проходит лечение, возможности их проведения отсутствуют?**

Пациента должны направить для получения медицинских услуг в другое медицинское учреждение, где ему назначенные диагностические исследования и анализы будут выполнены бесплатно (требование пункта 5.5 Правил обязательного медицинского страхования граждан в Санкт-Петербурге, утвержденных постановлением Правительства Санкт-Петербурга №2088 от 30.12.2004). В этом случае организация транспортировки является обязанностью стационара, и она должна осуществляться бесплатно.



## ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ СТАЦИОНАРА

Территориальный фонд ОМС Санкт-Петербурга разъясняет:

Чем Вам может помочь страховой представитель при получении бесплатной стационарной помощи по обязательному медицинскому страхованию

Страховые представители ведут прием

- кабинет № \_\_\_\_\_
- этаж \_\_\_\_\_
- часы приема \_\_\_\_\_
- телефон \_\_\_\_\_

